

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Gestió de Residuos Cirera somos una empresa de carácter familiar, con más de 35 años de experiencia, que mantiene un trato cercano y personalizado para dar a sus clientes soluciones rápidas, profesionales y de calidad en la gestión integral de residuos.

Ofrecemos servicios a cualquier empresa que genere residuos dentro del área metropolitana de Barcelona y alrededores, y podemos dar cobertura a una gran parte del territorio catalán.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de gestión de residuos Cirera se basa en adoptar un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente para garantizar los resultados de sus servicios de manera sostenible, y se concreta en los siguientes principios:

- **Los clientes son nuestra prioridad**, por ello **Gestió de Residuos Cirera** se compromete a poner todos los medios a su alcance para garantizar sus expectativas, así como cumplir con la finalidad de los servicios, costes y plazos.
- **Cumplir con la legislación y reglamentación vigente de aplicación en nuestra actividad** y otros requerimientos relevantes para los clientes y partes interesadas.
- Cumplir con los requisitos establecidos en las normas **ISO 9001:2015** y **ISO 14001:2015** y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Calidad y Medio Ambiente.
- **Promover la formación y concienciación** a nuestros empleados, proveedores y subcontratistas en materia de Calidad y Medio ambiente
- **El respeto a la sociedad y al medio ambiente** es un pilar fundamental de nuestra empresa. Por ello buscamos aportar una contribución positiva a la sociedad en el ámbito de nuestras actividades.
- **Reducir en lo posible la producción de emisiones, ruidos y perturbaciones** innecesarias en el entorno de actuación, minimizando las molestias a la ciudadanía y protegiendo al medio ambiente, así como fomentar el uso adecuado y el ahorro de la energía durante el desarrollo de las actividades.
- **Analizar y evaluar** permanentemente el cumplimiento de los requisitos de Calidad y Medio Ambiente, con el objetivo de prestar un buen servicio en condiciones sostenibles
- **Buscar la mejora continua de nuestro Sistema de Calidad y Ambiental**, mediante mediciones, realizando auditorias o revisando los aspectos clave de nuestra actuación para mejorar nuestro sistema y aportar nuevas soluciones a problemas ambientales y de calidad ofreciendo un valor añadido a nuestros clientes y a la sociedad

La presente Política aplica a todas las actividades de la empresa. Esta declaración se difunde a todos los miembros de la organización, de manera que sea comprendida y tenida en cuenta en las actividades diarias, y asimismo está disponible para todas las partes interesadas.

Josep Cirera i Francàs
Gerente